

## **PRESSE-MITTEILUNG**

*Frei zur sofortigen Veröffentlichung. Bei Verwendung Belegexemplar erbeten.*

### **APOTHEKEN-FAVORITEN 2017**

#### **Leistungen und Service der Apotheken-Partner bewertet**

**Düsseldorf, 14.09.2017:** Auch 2017 fand im Auftrag der unabhängigen Apothekenfachzeitschrift „Die erfolgreiche Apotheke“ im August/September 2017 im Rahmen der Favoriten-Studie eine Online-Befragung von 14.888 Apotheken durch das Deutsche Apothekenportal (DAP) statt. Zur Auswertung durch QuintilesIMS gelangten 410 ausgefüllte Fragebögen (+34% zum Vorjahr), die die empirische Grundlage für ein aufschlussreiches Ergebnis bildeten. Auf den Prüfstand kamen in der Befragung „APOTHEKEN-FAVORITEN 2017“ auch in diesem Jahr die Dienstleistungsqualitäten der wichtigsten Handelspartner der öffentlichen Apotheken: Großhändler, OTC-Hersteller, Generika-Produzenten, Pflanzliche Arzneimittelhersteller, IT-Unternehmen, Importeure, Abrechnungszentren, Anbieter von Apothekenbedarf, Kosmetikhersteller, StrumpfhHersteller, Hersteller von Produkten im Bereich Tiergesundheit, Kreditinstitute, Anbieter von Kundenzeitschriften und Anbieter von Kommissionierautomaten. Darüber hinaus wurden das beste Freiwahlkonzept, aufgeteilt in die Kategorien Diät, Nahrungsergänzungsmittel, Dental und Tee, gesucht.

Zentrale Fragestellungen waren:

- Zufriedenheit mit Erreichbarkeit, Reaktionsgeschwindigkeit bei Problemen, Innovationskraft (z.B. Software)
- Qualität der Außendienstbetreuung, Abverkaufssupport, Lieferfähigkeit (z.B. Hersteller)
- Schulungsangebote (z.B. Pharmahersteller), Beratungsleistung, Transparenz der Abrechnung (z.B. Großhandel)
- Zufriedenheit mit dem Wartungsservice, Anwenderfreundlichkeit (z.B. Automaten-Hersteller)

- Erreichbarkeit, Umverpackung, deutscher Beipackzettel (z.B. Importeure).

Die Befragung spiegelt das Meinungsbild der Apotheker empirisch fundiert wieder. Erwartungsgemäß fielen mehr Bewertungen in den großen Branchen an, dennoch erzielten kleinere Segmente wie Automatenhersteller messbare Ergebnisse.

Auf Grundlage der Befragungsergebnisse wurden in jeder der 20 Kategorien ein „APOTHEKEN-FAVORIT 2017“ auf der Expopharm in Düsseldorf festlich gekürt. Insgesamt zeigte sich eine hohe Konstanz der „Besten“, in einigen Kategorien gab es jedoch auch erkennbare Verschiebungen.

### Die Gewinner der FAVORITEN 2017 in der Übersicht:

OTC-Hersteller:	Bionorica
Pflanzliche Arzneimittelhersteller:	Bionorica
Generika-Hersteller:	Ratiopharm
Großhandel:	NOWEDA
Strumpfhersteller:	Belsana
Arzneimittel-Importeur:	Kohlpharma
Apothekenbedarf:	WEPA
Kommissionierautomaten:	BD-Rowa
Abrechnungszentren:	ARZ Service
Apothekensoftware/IT Anwenderfreundlichkeit:	Lauer-Fischer
Apothekensoftware/IT Support/Service:	Pharmatechnik / Awinta (geteilter 1. Platz)
Apothekensoftware/IT Innovationskraft:	Awinta
Kosmetik-Hersteller:	Beiersdorf
Tierarzneimittel-Hersteller:	Bayer Animal Health
Kreditinstitute:	Deutsche Apotheker- und Ärztebank
Kundenmagazin:	Apotheken Umschau
Bestes Freiwahlkonzept Diät:	Almased
Bestes Freiwahlkonzept Nahrungsergänzung:	Orthomol
Bestes Freiwahlkonzept Tee:	Sidroga
Bestes Freiwahlkonzept Dental:	CP GABA

Wir gratulieren den APOTHEKEN FAVORITEN 2017 und wünschen weiterhin viel Erfolg.

(2.976 Zeichen inkl. Leerzeichen)

**Information:**

AMI - Apotheken Management Institut GmbH & Co. KG

Markt 3, 65375 Oestrich-Winkel / Tel.: 06723 – 88 52 91 / Fax: 06723 – 88 52 85

Thomas Koch

[thomas.koch@apothekenzukunft.de](mailto:thomas.koch@apothekenzukunft.de)

**Bild-Daten:**

Link [Bilder](#) zum Download (er steht bis zum 22.09.17 zur Verfügung)