



QuintilesIMS™

Favoriten-Studie 2017

DAP

Düsseldorf, 13. September 2017

Favoriten-Studie 2017 – Das Leistungsangebot der Apothekenpartner aus Sicht der Apothekergemeinschaft

Aufbau der Studie

- Online-Befragung durch das DeutscheApothekenPortal (DAP)
- Auswertung und Analyse der Daten erfolgte anonymisiert durch QuintilesIMS
- Die Favoriten-Studie 2017 basiert auf dem Studiendesign der Favoriten-Studie 2016
- Zugelassen wurden nur ApothekerInnen, die Apothekeninhaber/in oder Apotheken-Filialleiter/in sind
- Je Frage waren Mehrfachnennungen möglich

Umfang und Zeitrahmen der Studie

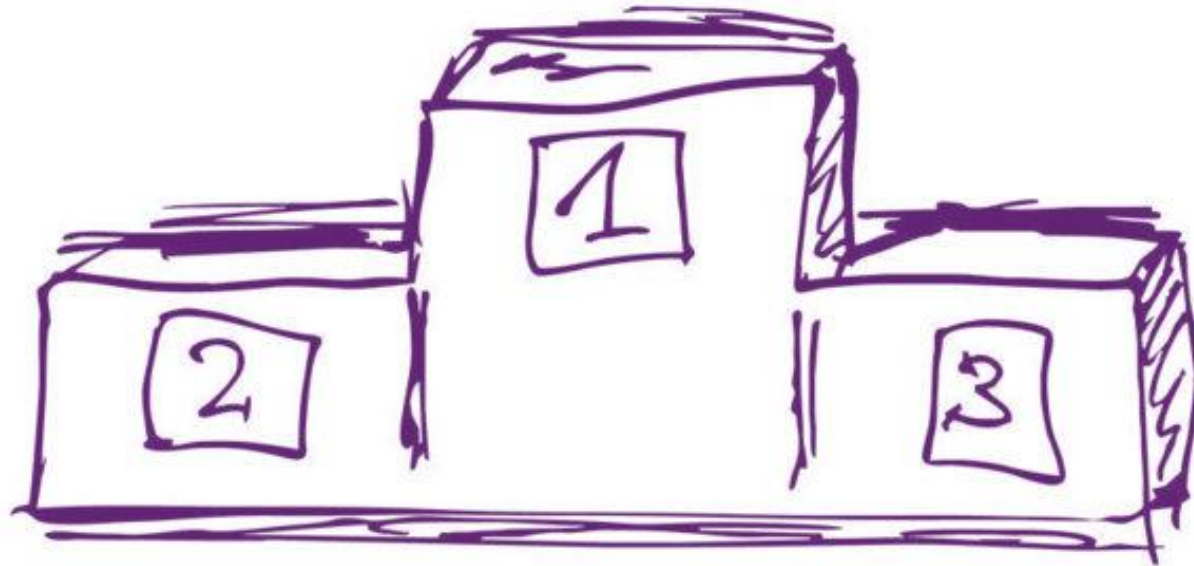
- Befragt wurden 14.888 ApothekerInnen die Teilnehmer des DAP-Programms sind
- Die Teilnahme war auch ohne Registrierung im DAP-Portal möglich
- **410** Apotheken haben den Fragebogen zur Favoriten-Studie 2017 ausgefüllt
 - 34% mehr als im Vorjahr**
 - Apothekeninhaber/in (n= 193)
 - Apotheken- Filialleiter/in (n =217)
- Die Befragung wurde im Zeitraum 13. bis 27. Juli 2017 durchgeführt

Favoriten-Studie 2017– Kernthemen der Studie

Inhalt /Themen


- Kernthemen der QuintilesIMS/DAP Favoritenstudie 2017 waren folgende Fragen- und Themenstellungen:
 - Welcher der genannten Hersteller und Dienstleister der Apotheker ist aus Sicht der Apotheker der Favorit der deutschen Apotheken?
 - Was qualifiziert den Favorit der Apotheke als solchen?
- Kategorien
 - OTC-Arzneimittel
 - Pflanzliche Arzneimittel
 - Generika
 - Tierarzneimittel
 - Kosmetik
 - Strumpfsortiment
 - Abrechnungszentrum
 - Großhandel
 - Importeure
 - Apothekenbedarf
 - Kommissionierautomaten
 - IT-Anbieter
 - Kreditinstitute
 - Freiwahlkonzepte
 - Apothekenentwicklung
 - Kundenmagazine

Die Favoriten-Studie 2017



Favoriten der Apotheker – Gruppe 1: OTC/Rx und Freiwahlkonzept

Kommentare der Apotheker (Auszug)


„Guter Service: Telefonisch  Bionorica® gut erreichbar, schnelle Beantwortung von Fragen/ Hilfe bei Problemen und viel Test- und Anschauungsmaterial.“

Beiersdorf

„Immer etwas Neues.“

ratiopharm

„Werbung, Bekanntheit, Materialfülle.“

„Zum einen wegen der  Bionorica® Marktbedeutung, zum anderen wegen der konstanten Betreuung.“

Favoriten der Apotheker – OTC-Hersteller



1.

Bionorica 45,1%

2.

Ratiopharm 29,3%

3.

Boehringer Ingelheim 19,8%

Favoriten der Apotheke – Generika-Hersteller



1.

Ratiopharm 60,5%

2.

HEXAL 45,1 %

3.

ALIUD Pharma 28,0%

Favoriten der Apotheke – Kosmetik-Hersteller



1. Beiersdorf 32,7%
2. Loreal 32,2%
3. Dr. Theiss 24,4%

Favoriten der Apotheker – Pflanzliche Arzneimittelhersteller



1.

Bionorica 77,1%

2.

Pohl Boskamp 25,9%

3.

Engelhard Arzneimittel 20,0%

Favoriten der Apotheker – Bestes Freiwahlkonzept/Diät



1.

Almased 53,3%

2.

Wepa (Apoday) 11,0%

3.

Gesundleben 2,3%

Favoriten der Apotheker – Bestes Freiwahlkonzept/NEM



1.

Orthomol 32,0%

2.

Queisser 7,9%

3.

Pfizer 7,4%

Favoriten der Apotheker – Freiwahlkonzept/Tee



1. Sidroga 49,6%
2. H&S 36,2%
3. Bombastus 9,4%

Favoriten der Apotheker – Freiwahlkonzept/Dental



1. CP GABA 38,2%

2. P&G 14,2%

3. Tepe 8,4%

Favoriten der Apotheker – Gruppe 2: Nebensortiment, Kreditinstitut und Kundenmagazin

Kommentare der Apotheker (Auszug)

„Gute Betreuung,
freundliches Personal,
Werbemittelunterstützung, gute
Einkaufskonditionen.“



„Sehr schnelle Lieferung,
hochwertige Ware, immer
topausgebildetes Personal am
Telefon...“



„Seriös“



„Hoher Bekanntheits-
grad wegen Werbung, inhaltlich gut
aufgebautes Magazin“.



„Keine Kontoführungsgebühren und
eine super Dame die mich betreut.“



Favoriten der Apotheker – Tierarzneimittel-Hersteller



1.

Bayer Animal 58,0%

2.

Merial 22,0%

3.

Boehringer Ingelheim 17,1%

Favoriten der Apotheke – Strumpf-Sortimentsanbieter



1.

Belsana 64,1%

2.

Compressana 25,1%

3.

Bauerfeind 20,7%

Favoriten der Apotheker – Anbieter Apothekenbedarf



1.

WEPA 77,3%

2.

Caesar & Loretz GmbH 41,5%

3.

Fagron GmbH & Co. KG 19,8%

Favoriten der Apotheker – Kundenmagazin



1.

Apotheken Umschau 79,6%

2.

Neue Apotheken-Illustrierte 6,9%

3.

LINDA Magazin 3,1%

Favoriten der Apotheker – Bankinstitut



1.

Deutsche Apotheker- und
Ärztebank 37,6%

2.

Sparkasse 26,5%

3.

VR Bank 14,0%

Favoriten der Apotheker – Gruppe 3: Technik/Handel

Kommentare der Apotheker (Auszug)



„Guter Service“

„Schnelle Umsetzung
von apothekenrelevanten
Themen in der Software.“



„Anwenderfreundlich
auch für Aushilfskräfte und
Vertretungen.“



„Zeitnaher, gut verfügbarer Support.“

„Vertrauenswürdige
Unternehmen, bei Fragen
kompetente Antworten.“



„Gute Konditionen, setzt sich für die
örtliche Apotheke ein.“



„NOWEDA setzt sich für
inhabergeführte Apotheken ein.“



Favoriten der Apotheker – Anbieter Kommissionierautomaten



1.

ROWA 58,9%

2.

KLS 9,8%

3.

Apostore 8,0%

Favoriten der Apotheker – Apothekensoftware / IT *Anwenderfreundlichkeit*



1.

Lauer-Fischer 29,9%

2.

Awinta 27,7%

3.

Pharmatechnik 25,7%

Favoriten der Apotheker – Apothekensoftware / IT *Support/Service*



1.

Pharmatechnik 24,9%

1.

Awinta 24,9%

3.

ADG 23,6%

Favoriten der Apotheker – Apothekensoftware / IT *Innovationskraft*



1.

Awinta 28,8%

2.

Lauer-Fischer 27,3%

3.

Pharmatechnik 26,0%

Favoriten der Apotheker – Abrechnungszentrum



1. ARZ Service 25,6%
2. VSA 23,2%
3. AVP Service 16,5%

Favoriten der Apotheker – Großhändler



1.

NOWEDA 46,3%

2.

PHOENIX Pharma 32,2%

3.

Sanacorp Pharma 26,8%

Favoriten der Apotheker – Arzneimittel-Importeur



1.

Kohlpharma 58,5%

2.

EurimPharm 49,8%

3.

EMRAmed Arzneimittel 32,0%

Gewinner der QuintilesIMS/DAP Favoritenstudie 2017

Bester Apothekenpartner in der Kategorie ...

Gewinner der Favoritenstudie 2017					
OTC	 Bionorica®	Großhandel	 NOWEDA	IT-Anbieter Innovation	 awinta SICHER GEWINNT
Pflanzliche Arzneimittel	 Bionorica®	Importeur	 kohlpharma	Freiwahlkonz. Diät	 Almased VITALKOST
Generika	 ratiopharm	Apotheken- bedarf	 WEPA DIE APOTHEKENMARKE	Freiwahlkonz. NEM	 orthomol
Tierarznei- mittel	 Bayer HealthCare Animal Health	Kommissionier- automaten	 BD Rowa® Technologies	Freiwahlkonz. Tee	 SIDROGA
Kosmetik	 Beiersdorf	Kreditinstitut	 deutsche apotheker- und ärztebank	Freiwahlkonz. Dental	 GABA GmbH
Strumpf- sortiment	 BELSANA	IT-Anbieter Anwenderfreun- dlichkeit	 LAUER FISCHER	Kunden- magazin	 APOTHEKEN Umschau
Abrechnung- zentrum	 ARZ SERVICE	IT-Anbieter Support	 PHARMATECHNIK Das Beste für Ihre Apotheke!		

Vielen Dank!

**Allen Gewinnern einen
herzlichen Glückwunsch!**