

BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le traitement des données est effectué pour l'exécution du contrat d'entreprise / contrat de service conclu ou pour l'exécution de mesures précontractuelles, article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Ainsi que conformément à :

Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins spécifiques,

Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, dans la mesure où le traitement des données est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers.

DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Notre déclaration de confidentialité explique quelles informations nous collectons, pour quelles raisons et comment nous utilisons ces informations.

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel exclusivement à nos propres fins, pour l'exécution de l'objet du contrat convenu. Nous ne transmettons aucune donnée à des tiers, sauf en cas d'exécution d'obligations contractuelles après accord du client, ainsi qu'en cas d'exécution d'obligations légales liées à l'objet du contrat, par exemple la transmission de données aux autorités fiscales, aux organismes de sécurité sociale. Vos données personnelles sont traitées chez nous de manière strictement confidentielle. Dans la mesure où les données personnelles sont traitées par un sous-traitant, celui-ci est tenu de fournir des garanties suffisantes pour que les mesures techniques et organisationnelles appropriées soient mises en œuvre de manière à ce que le traitement soit conforme aux exigences du RGPD et de la BDSG et qu'il garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Nous collectons des données via nos pages web pour prendre contact par e-mail, ou via notre formulaire de contact.

REMARQUE SUR L'ENTITÉ RESPONSABLE

L'entité responsable du traitement des données sur ce site web est :

WEPA APOTHEKENBEDARF GmbH & Co KG
Am Fichtenstrauch 6-10
56204 Hillscheid
représentée par : Dr. Christian Ciesielski

Contact :
Tél. : +49 26 24 - 107 0
E-mail : info@wepa-apothekenbedarf.de

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

DROIT D'ACCÈS SELON L'ARTICLE 15 RGPD

Sur votre demande, nous vous informons volontiers et gratuitement si des données à caractère personnel vous concernant sont enregistrées et traitées, et de quelles données il s'agit.

DROIT DE RECTIFICATION SELON L'ARTICLE 16 DU RGPD

Nous rectifions les données inexactes dès que nous en avons connaissance.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES PRESCRIT PAR LA LOI

Nous avons désigné un délégué à la protection des données pour notre entreprise.

Monsieur Stefan Krumbhorn
Fährstr. 75, 56333 Winnigen
datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de

DROIT À L'EFFACEMENT, DURÉE DE CONSERVATION SELON L'ARTICLE 17 DU RGPD

Vous avez à tout moment le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Veuillez envoyer un e-mail à datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de nous supprimerons alors immédiatement vos données.

En outre, les données à caractère personnel ne sont conservées que jusqu'à ce que l'objectif du contrat pour lequel elles nous ont été communiquées soit atteint. Les délais de conservation légaux ou juridiques doivent être respectés.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 20 RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format lisible par tous.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Toute personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si la personne concernée estime que le traitement des données à caractère personnel la concernant enfreint le RGPD.

Le commissaire à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Rhénanie-Palatinat, www.datenschutz.rlp.de

DROIT D'OPPOSITION ARTICLE 21 RGPD

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel pour sauvegarder des intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, premier alinéa, point f), du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans justification au traitement à des fins de publicité directe, conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD. Pour exercer votre droit d'opposition, il vous suffit de nous envoyer un message informel en indiquant le traitement de données auquel vous vous opposez.

AVIS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

COPYRIGHT

Le copyright de toutes les images, vidéos et textes de ce site web est détenu par WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG.

FORMULAIRES DE CONTACT

Dans le cadre des données à fournir dans les formulaires de contact, nous enregistrons vos données telles que votre nom, votre adresse postale ainsi que votre adresse e-mail jusqu'au traitement complet de votre demande. Nous n'utilisons pas vos données à d'autres fins que votre demande. En envoyant vos données dans le cadre des formulaires de contact, vous donnez en même temps votre accord pour l'enregistrement et le traitement ultérieur des données dans notre système.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre un accès par des tiers n'est pas possible.

NEWSLETTER

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter.

Pour garantir un envoi consentant de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Dans le cadre de cette procédure, le destinataire potentiel s'inscrit dans une liste de diffusion. Ensuite, l'utilisateur reçoit un e-mail de confirmation qui lui permet de confirmer son inscription en toute sécurité juridique. Ce n'est qu'une fois la confirmation effectuée que l'adresse est activement intégrée à la liste de diffusion.

Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations et des offres demandées.

Le logiciel utilisé pour la newsletter est Cleverreach. Vos données sont alors transmises à la société CleverReach GmbH & Co. KG sont transmises. Il est interdit à Cleverreach de vendre vos données et de les utiliser à d'autres fins que l'envoi de newsletters. Cleverreach est un fournisseur allemand certifié, qui a été sélectionné conformément aux exigences du règlement général sur la protection des données et de la loi fédérale sur la protection des données.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien „se désabonner” dans la newsletter.

Les mesures de protection des données sont toujours soumises à des renouvellements techniques, c'est pourquoi nous vous prions de vous informer régulièrement sur nos mesures de protection des données en consultant notre déclaration de protection des données.

MESURES DE SÉCURITÉ

Nous disposons de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité de vos informations et de les protéger contre tout accès, manipulation ou destruction non autorisés.

DONNÉES DU JOURNAL DU SERVEUR, FICHIERS JOURNAUX :

Lorsque vous visitez notre site web, l'appareil avec lequel vous consultez la page transmet automatiquement des données log (données de connexion) au serveur de notre fournisseur d'accès. Les données log contiennent par exemple l'adresse IP de l'appareil avec lequel vous accédez au site web ou à un service, le type de navigateur avec lequel vous accédez, la page web que vous avez visitée auparavant, la configuration de votre système ainsi que la date et l'heure. Notre fournisseur d'accès n'enregistre les adresses IP que dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture des services. Dans le cas contraire, les adresses IP sont supprimées ou rendues anonymes. Ainsi, les adresses IP des visiteurs des pages web sont rendues anonymes peu de temps après la fin de la connexion.

Utilisation du système de surveillance des réfrigérateurs apotec®.

Si vous utilisez notre surveillance de réfrigérateur apotec®, nous traitons également les catégories de données suivantes :

- Fichiers journaux, tels que l'adresse IP, la date et l'heure de l'appel ainsi que le type d'appel, le type et la version du navigateur utilisé, le système d'exploitation utilisé, l'URL de la page du portail au moment de l'appel, les actions effectuées sur le portail, les appels de services de backend ;
- Données d'authentification, telles que l'identifiant unique de l'utilisateur (UPN), l'adresse de l'entreprise, l'identifiant de la société, le prénom et le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ;
- Données relatives aux réfrigérateurs, aux congélateurs et au module intelligent, telles que le modèle, le numéro de série, le numéro d'article et les données télémétriques telles que la température, l'état d'ouverture de la porte et les données réseau
- Données de communication, telles que l'adresse électronique (pour les notifications par courrier électronique), le numéro de téléphone (pour les notifications par SMS ou par appel téléphonique), les métadonnées des messages, le contenu du message, l'adresse de l'entreprise, les liens vers les rapports.

Pour la mise à disposition et l'hébergement du portail, nous utilisons une solution cloud du prestataire de services Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4+6, 89081 Ulm („Liebherr“). Nous avons conclu avec Liebherr un accord de traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD. Liebherr traite vos données susmentionnées exclusivement pour notre compte et sur nos instructions.

La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. 6, al. 1, phrase 1, lettre b du RGPD. Selon cet article, nous sommes autorisés à traiter vos données dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles. Cela s'applique au traitement de vos données d'authentification, des données des appareils de réfrigération et de congélation et du module intelligent, ainsi que de vos données de communication lorsque vous utilisez la fonction de notification. Nous devons traiter ces données afin de vous permettre d'effectuer un suivi technique de vos réfrigérateurs et congélateurs. L'application basée sur un navigateur permet d'assurer et de documenter l'enregistrement continu des températures, des états d'alarme et des états de commutation des composants. Il est également possible de définir une alarme en cas de température trop élevée ou trop basse. L'alarme peut être envoyée par e-mail ou par SMS. En outre, des rapports peuvent être créés et téléchargés afin de pouvoir satisfaire, le cas échéant, aux obligations de documentation existantes.

Le traitement des fichiers journaux se fonde en outre sur nos intérêts légitimes prépondérants (art. 6, par. 1, phrase 1, point f du RGPD) à garantir un établissement de connexion sans problème, à assurer la sécurité et la stabilité du système ainsi qu'à analyser les accès non autorisés ou les tentatives d'accès aux systèmes.

Les données à caractère personnel que nous collectons ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Nous conservons les données nécessaires à l'exécution du contrat aussi longtemps que la relation contractuelle concernant la surveillance des réfrigérateurs apotec® existe. Une fois la relation contractuelle terminée, nous supprimons immédiatement les données. Nous supprimons automatiquement les fichiers journaux au bout de quatorze (14) jours.