

## RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt für die Erfüllung des geschlossenen Werkvertrags / Dienstvertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Sowie gemäß:

Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben,

Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung von berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist.

## VON UNS ERHOBENE DATEN

In unserer Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Informationen wir erheben, aus welchem Grund und wie wir diese Informationen nutzen.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten ausschließlich für eigene Zwecke, zur Erfüllung des vereinbarten Vertragsgegenstandes. Es werden von uns keine Daten an Dritte weitergegeben, ausgenommen in Erfüllung vertraglicher Pflichten nach Zustimmung der Kunden, sowie in Erfüllung gesetzlicher Pflichten des Vertragsgegenstandes z.B. Datenübermittlung an Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns streng vertraulich behandelt. Soweit personenbezogene Daten von einem Auftragsverarbeiter bearbeitet werden, so ist dieser verpflichtet hinreichend Garantien dafür zu bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO und des BDSG erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Wir erheben Daten über unsere Webseiten zur Kontaktaufnahme per E-Mail, oder über unser Kontaktformular.

## HINWEIS ZUR VERANTWORTLICHEN STELLE

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

WEPA APOTHEKENBEDARF GmbH & Co KG  
Am Fichtenstrauch 6-10  
56204 Hillscheid  
vertreten durch: Dr. Christian Ciesielski

Kontakt:

Tel.: +49 26 24 – 107 0

E-Mail: [info@wepa-apothekenbedarf.de](mailto:info@wepa-apothekenbedarf.de)

## BETROFFENENRECHTE

### AUSKUNFTSRECHT GEMÄSS ARTIKEL 15 DSGVO

Auf Ihr Verlangen hin teilen wir Ihnen gerne kostenlos mit, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gespeichert sind sowie verarbeitet werden.

### RECHT AUF BERICHTIGUNG GEMÄSS ARTIKEL 16 DSGVO

Unrichtige Daten werden von uns nach Kenntnis berichtigt.

### GESETZLICH VORGESCHRIEBENER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Herr Stefan Krumborn  
Fährstr. 75, 56333 Winnigen  
[datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de](mailto:datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de)

### RECHT AUF LÖSCHUNG, SPEICHERDAUER GEMÄSS ARTIKEL 17 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Schicken Sie bitte eine E-Mail an [datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de](mailto:datenschutz@wepa-apothekenbedarf.de), wir werden Ihre Daten dann umgehend löschen.

Des Weiteren werden personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, bis der Vertragszweck erfüllt ist, zu dem sie uns mitgeteilt wurden. Gesetzliche oder rechtliche Aufbewahrungsfristen müssen beachtet werden.

## RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT GEMÄSS ARTIKEL 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem allgemein lesbaren Format zu erhalten.

## RECHT AUF BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, [www.datenschutz.rlp.de](http://www.datenschutz.rlp.de)

## WIDERSPRUCHSRECHT ARTIKEL 21 DSGVO

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeiten, haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit ohne Begründung widersprechen. Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, genügt eine formlose Mitteilung an uns mit der Angabe, welcher Datenverarbeitung Sie widersprechen.

# DATENSCHUTZHINWEIS

## COPYRIGHT

Das Copyright allen Bild-, Video- und Textmaterials auf dieser Website liegt bei WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG.

## KONTAKTFORMULARE

Im Rahmen der anzugebenden Daten in den Kontaktformularen speichern wir Ihre Angaben wie Namen, Ihre postalische sowie Ihre E-Mail-Adresse bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Anfrage. Für andere Zwecke als Ihre Anfrage verwenden wir Ihre Daten nicht. Mit Absenden Ihrer Angaben im Rahmen der Kontaktformulare erteilen Sie zugleich Ihre Zustimmung zur Speicherung und weitere Verarbeitung der Daten in unserem System.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor einem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## NEWSLETTER

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen.

Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter Software wird Cleverreach verwendet. Ihre Daten werden dabei an die CleverReach GmbH & Co. KG übermittelt. Cleverreach ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Cleverreach ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abmelden“-Link im Newsletter.

Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

## SICHERHEITSMASSNAHMEN

Wir verfügen über entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Informationen zu garantieren und um sie vor unbefugtem Zugriff, Manipulation oder Zerstörung zu schützen.

## SERVER LOG-DATEN, LOG-FILES:

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, übermittelt das Gerät, mit dem Sie die Seite aufrufen, automatisch Log-Daten (Verbindungsdaten) an den Server unseres Providers. Log-Daten enthalten z. B. die IP-Adresse des Gerätes, mit dem

Sie auf die Website oder einen Dienst zugreifen, die Art des Browsers, mit dem Sie zugreifen, die Webseite, die Sie zuvor besucht haben, Ihre Systemkonfiguration sowie Datum und Zeitangaben. Unser Provider speichert IP-Adressen nur, soweit es zur Erbringung der Dienste erforderlich ist. Ansonsten werden die IP-Adressen gelöscht oder anonymisiert. So werden die IP-Adressen der Besucher der Webseiten kurze Zeit nach Beendigung der Verbindung anonymisiert.

## Nutzung der apotec® Kühlschranksüberwachung

Wenn Sie unsere apotec® Kühlschranksüberwachung nutzen, verarbeiten wir zusätzlich folgende Datenkategorien:

- Logfiles, etwa IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie den Aufruftyp, verwendete Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, URL der Portalseite zum Zeitpunkt des Aufrufs, auf dem Portal vorgenommene Aktionen, Aufrufe von Backenddiensten;
- Authentifizierungsdaten, etwa eindeutige Nutzerkennung (UPN), Firmenadresse, Company-ID, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Gerätedaten der Kühl- und Gefriergeräte und des Smart Modules, etwa Modell, Seriennummer, Artikelnummer und Telemetriedaten wie z. B. Temperatur, Türöffnungsstatus und Netzwerkdaten
- Kommunikationsdaten, etwa E-Mail-Adresse (bei Benachrichtigung via E-Mail), Telefonnummer (bei Benachrichtigung via SMS oder Anruf), Metadaten zu den Nachrichten, Inhalt der Nachricht, Firmenadresse, Links zu Reports

Für die Bereitstellung und das Hosting des Portals nutzen wir eine Cloudlösung des Dienstleisters Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4+6, 89081 Ulm („Liebherr“). Mit Lieberr haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Ihre oben genannten Daten verarbeitet Lieberr ausschließlich im Auftrag und auf Weisung von uns.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist uns eine Verarbeitung gestattet, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dies gilt für die Verarbeitung ihrer Authentifizierungsdaten, der Gerätedaten der Kühl- und Gefriergeräte und des Smart Modules sowie ihre Kommunikationsdaten bei Nutzung der Benachrichtigungsfunktion. Die Daten müssen von uns verarbeitet werden, um ihnen eine technische Überwachung ihrer Kühl- und Gefriergewerbegeräten zu ermöglichen. Mittels der browserbasierten Anwendung wird eine durchgängige Aufzeichnung der Temperaturen, Alarmzuständen sowie Schaltzuständen von Komponenten sichergestellt und dokumentiert. Eine Alarmierung bei zu hoher oder zu niedriger Temperatur kann ebenfalls eingestellt werden. Die Alarmierung kann hierbei mittels E-Mail oder SMS-Benachrichtigung erfolgen. Daneben können Reports erstellt und heruntergeladen werden, um ggf. bestehenden Dokumentationspflichten nachkommen zu können.

Die Verarbeitung der Logfiles stützen wir ergänzend auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) an der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, der Sicherstellung der Systemsicherheit und -stabilität sowie der Analyse unzulässiger Zugriffe bzw. Zugriffsversuche auf die Systeme.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten speichern wir so lange wie die Vertragsbeziehung über die apotec® Kühlschranksüberwachung besteht. Nach Beendigung der Vertragsbeziehung löschen wir die Daten unverzüglich. Die Logfiles löschen wir automatisch nach vierzehn (14) Tagen.