
Anpassung an aktuelle Marktsituation: WEPA legt Geschäftsaktivitäten mit Rudolf Spiegel GmbH zusammen

Hillscheid (bei Koblenz), Juli 2017 – Die Firma WEPA Apothekenbedarf GmbH legt ihre Geschäftsaktivitäten mit denen des bislang eigenständig agierenden Versand- und Direkthändlers Rudolf Spiegel GmbH zusammen. Ziel ist es, die persönliche Beratung in der Apotheke mit einem Direktmarketing-Kanal zu kombinieren, um so die gestiegenen Kundenanforderungen optimal zu erfüllen. Die Integration tritt ab dem 01. Juli 2017 in Kraft.

Der Hauptbeweggrund für die Zusammenlegung der Geschäftsaktivitäten ist die erhöhte Komplexität bei Produkten, die sich der Apothekenbedarfspartner gegenübersteht. Diese entsteht insbesondere durch die fortschreitende Digitalisierung und die Vernetzung neuer Lösungen mit bestehenden Systemen. Gerade bei technischen Produkten in Labor und Rezeptur ist die persönliche Beratung und Einweisung vor Ort von hoher Bedeutung.

„Insbesondere das Angebot aus persönlicher Beratung vor Ort über Außendienst und technischen Kundenservice in Verbindung mit exzellentem Service in der Betreuung via Telefon und Web steht für uns im Vordergrund“, sagt der geschäftsführende Geschäftsleiter Dr. Christian Ciesielski. Ciesielski sieht im Umgang des Rudolf Spiegel Versands mit Direktmarketing-Maßnahmen ein hohes Potential für die WEPA und die Partner in den Apotheken. Auch internationale Aktivitäten, die im Direktgeschäft hauptsächlich über den Versandhändler vollzogen wurden, werden nun kontinuierlich bei der WEPA ausgebaut.

Die Produktsortimente der beiden Unternehmen werden hierfür zusammengeführt – somit erweitert sich das Angebot der WEPA speziell im Bereich der Verkaufsraumausstattung und Geräteauswahl. So werden auch die beliebten Kühlschränke des Spiegel Versands über die WEPA erhältlich sein.

WEPA-Vertriebsleiter Wolfgang Letschert betont den Mehrwert, den die Maßnahme auch für die Kunden hat: „Durch die Konzentration aller Geschäftsaktivitäten des SPIEGEL Versands erweitert sich unser WEPA-Produktportfolio deutlich.“

Auch beim Service werden die Kunden profitieren. Die WEPA baut entsprechend die Direktbetreuung per Telefon aus. Zudem wird der zum 07. Juni neu realisierte Online-Shop zahlreiche neue Funktionen anbieten, die die Bestellung per Internet vereinfachen. Das neue Angebot wird getragen durch die bewährte Präsenz vor Ort mit Außendienstteam sowie den technischen Beratern für Labor und Rezeptur.

Alles in allem heißt das: Keine Nachteile für Kunden der Rudolf Spiegel GmbH – und eine gesunde Perspektive für Deutschlands Apotheken mit der WEPA als starkem Partner.



WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG

Das Unternehmen WEPA Apothekenbedarf ist Marktführer im Bereich der Labor- und Rezepturausstattung für Apotheken. Zum Angebot zählen technische Produkte zur Prüfung und Herstellung von Arzneimitteln sowie ein umfangreiches Service- und Wartungsangebot. Darüber hinaus bietet WEPA hochwertige apothekenexklusive OTC-Markenprodukte wie z.B. aponorm® Blutdruckmessgeräte, mosquito® Parasitenschutz, Pectoral® und apoday® für Endverbraucher. All dies erfolgt unter dem Namen WEPA – Die Apothekenmarke. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Hillscheid im Westerwald.

Kontakt

WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG

56204 Hillscheid

www.wepa-apothekenbedarf.de

Markus Cramer

Öffentlichkeitsarbeit

markus.cramer@wepa-apothekenbedarf.de